



POLÍTICA DE GARANTÍA

Código:PO-DST-003

Página: Página 1 de 2

Versión:1

Fecha: 17/08/2023

Términos y condiciones para garantías

- ADVANCED INSTRUMENTS S.A.S. garantiza un equipo nuevo contra posibles defectos de fábrica durante un período de 1 (UN) AÑO a partir de la fecha de compra.
- Esta garantía tendrá validez solamente cuando se presente la factura ORIGINAL junto con el producto defectuoso durante el periodo que cubre la garantía.
- Esta garantía no cubre los gastos de transporte ni los riesgos derivados del transporte de su producto a y desde ADVANCED INSTRUMENTS S.A.S.
- Los servicios de mantenimiento realizados por el personal de soporte técnico de ADVANCED INSTRUMENTS S.A.S. tiene una garantía de 3 MESES, a partir de la fecha de ejecución del servicio.
- Los productos o servicios de ADVANCED INSTRUMENTS S.A.S que estén sujetos a algún tipo de contrato de mantenimiento o extensión de la garantía serán considerados en garantía o fuera de garantía según la vigencia que marque el contrato al que estén suscritos.
- Las Revisiones, mantenimientos, sustitución de partes y accesorios que no sean por garantía serán facturados previa aprobación de una cotización por parte del cliente.
- Los repuestos que son instalados por el personal de Soporte Técnico, cuentan con una garantía de 30 días a partir de la fecha de instalación.
- Los repuestos que no son instalados por nuestro personal de Soporte Técnico deberán ser ensayados antes de su proceso de despacho, ya que estos no están sujetos a nuestra política de garantía.
- Para efectuar la garantía el equipo debe contener todos los accesorios entregados por ADVANCED INSTRUMENTS S.A.S.

Los siguientes casos:

- Por defectos y daños causados por reparación sin autorización, alteraciones o modificaciones no realizadas por el personal de ADVANCED INSTRUMENTS S.A.S.
- Daños causados cuando el producto ha sido operado en condiciones distintas a las indicadas en sus especificaciones en el manual de uso proporcionado y por el personal de Soporte Técnico de ADVANCED INSTRUMENTS S.A.S. al momento de la instalación y capacitación.
- El desprendimiento de los sellos de identificación en los equipos y los de servicio de mantenimiento colocados por el personal de soporte técnico de ADVANCED INSTRUMENTS S.A.S.
- Productos que no cuenten con la documentación proporcionada en el momento de la compra.



POLÍTICA DE GARANTÍA

Código:PO-DST-003

Página: Página 2 de 2

Versión:1

Fecha: 17/08/2023

- Desgaste del equipo y de consumibles que debido a uso natural acaban su vida útil como por ejemplo: lámparas, baterías, fusibles, potenciómetros, escobillas, resistencias, filtros entre otros.
- Reparación o sustitución de piezas derivadas del uso y desgaste normales.
- Daños causados por golpes; humedad; picos de voltaje; temperatura; conexiones indebidas; componentes sometidos, la fricción, tensión o compresión en los casos que este no sea su uso predestinado.
- Instalación de software no realizado por ADVANCED INSTRUMENTS S.A.S.
- Daños ocasionados durante el transporte.
- Cualquier daño ocasionado por eventos de fuerza mayor como terremotos, inundaciones, disturbios, motines etc.
- Daños causados por el traslado de equipos a un espacio diferente al instalado en el momento de entrega por el personal de soporte técnico de ADVANCED INSTRUMENTS S.A.S.

Para hacer efectiva esta garantía, se debe agendar la revisión de producto previamente en nuestras líneas de atención telefónicas +57 1 2447917, +57 1 5722318, +57 1 5744898 o al correo directortecnico@advanced.com.co. Deberán presentar el producto en las oficinas de ADVANCED INSTRUMENTS S.A.S. (Carrera 32 # 24-06, Barrio Gran América Bogotá Colombia) junto con una copia de su factura de compra.

En el caso de clientes fuera de la ciudad, podrán enviar sus equipos junto con copia de factura a las oficinas de ADVANCED INSTRUMENTS S.A.S. El cliente deberá hacerse cargo de los gastos de transporte del equipo en Garantía hasta nuestras instalaciones para su valoración, así como de los gastos de recolección del mismo. Cuando el producto ingrese por garantía se procede a su reparación en un plazo medio no superior a 15 días laborables, contabilizados desde la recepción del producto hasta la fecha de disponibilidad para la entrega al cliente; se ampliará el tiempo de reparación en el caso que no se disponga de los repuestos en almacén y tengan que ser importados de casa matriz.