



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-DST-005

Página: Página 1 de 3
Versión:1
Fecha: 23/12/2023

1. POLÍTICA

Advanced Instruments S.A.S, con NIT 830. 101.830 en su condición de responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos en el marco de sus funciones propias y legales, se compromete al cumplimiento de las obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, garantizando el derecho constitucional que tienen las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se hayan recogido sobre ellas y las demás garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 y 20 de la constitución política

2. AUTORIZACIÓN

Advanced Instruments S.A.S, sin perjuicio de las excepciones previstas en el artículo 9 de la Ley 1581 de 2012 y en el ejercicio propio de sus funciones:


- A. Se solicitará en el momento de la recolección del dato personal, la autorización del titular para el tratamiento de estos.
- B. La autorización se debe obtener por medio de un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, sitio web, de manera verbal, telefónica o en cualquier otro mecanismo que permita su posterior consulta a fin de constatar de forma inequívoca que sin el consentimiento del titular los datos nunca hubieran sido capturados y almacenados en medios electrónicos o físicos.
- C. En ningún momento el silencio será asimilado como conducta inequívoca para obtener la autorización.
- D. Conservará prueba de la autorización otorgada por los titulares.
- E. Se acogerá a los casos en que no es necesaria la autorización, relacionados en el artículo 10 de la Ley.

3. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará Advanced Instruments S.A.S, con la información personal será el de recolectar, almacenar, procesar, usar, transmitir o transferir los datos personales, atendiendo sus funciones propias y legales, con las siguientes finalidades:

3.1 Finalidades Generales

- A. Para los fines propios relacionados con trámites administrativos y misionales, y demás actividades relacionadas con las funciones propias de la organización
- B. Dar respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones presentados a la organización.
- C. Administrar y registrar la información en los Sistemas de Información de la organización.
- D. Adelantar encuestas de satisfacción de usuarios

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: PO-DST-005
		Página: Página 2 de 3 Versión:1 Fecha: 23/12/2023

E. Enviar información de interés general con contenido relativo a la organización

3.2 Como titular de sus datos personales

Usted tiene derecho a:


- A. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- B. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- C. Solicitar prueba de la autorización otorgada
- D. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- E. Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- F. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.
- G. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

4. MECANISMOS PARA EJERCER EL DERECHO COMO TITULAR

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, Advanced Instruments S.A.S, presenta el mecanismo y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos: Para la atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- A. Nombres y apellidos completos.
- B. Datos de contacto (Dirección física o electrónica y teléfonos de contacto).
- C. Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- D. Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: PO-DST-005
		Página: Página 3 de 3 Versión:1 Fecha: 23/12/2023

atender el reclamo dentro de dicho término, Advanced Instruments S.A.S informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio delegatura para la Protección de Datos Personales.

5. ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES

Advanced Instruments S.A.S tramitar las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos, a través de los siguientes canales:

A. Correo certificado: remitir a la Carrera 32 No. 24 – 06 Barrio Gran América de la ciudad de Bogotá.

B Correo electrónico: info@advanced.com.co y gerenciacomercial@advanced.com.co

C. PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, y Solicitudes) a través de la página web de Advanced Instruments S.A.S <https://advanced.com.co/>